

『名古屋のタクシーの現状と課題』及び 『自治体とタクシーの「共創」に向けた取り組み』について

1. 名古屋交通圏のタクシー事業の現状と課題

(1) 輸送実績の推移及び運転者数の減少等（資料 2）

- 全事業者の総営業収入の総額は令和 4 年 1 2 月の運賃改定後においてもコロナ前の 2019 年に比べて約 10%減少しています。
- 運転者数については、コロナ前（2019 年）1 月との比較において、1,400 人（△約 17.6%）減少し、コロナ前の運転者数に戻すため各社新規運転者の採用促進に努めているところ。
- 令和 4 年 1 2 月の運賃改定などで運転者の売上げ・給与支給額の改善につながり、加えて、最近では、配車アプリで生産性向上を図るタクシーの働き方改革に取り組み、本年 3 月以降、僅かではあるものの運転者数は前年に比べて増加傾向あります。
- 公共交通と言え商業輸送でもあるタクシーが解決しなければ課題の一つとして、名古屋市内周辺部や近接市町の配車に時間を要するなどの指摘があります。天候不良、需要のピーク時間帯にタクシーが一時的に不足する事象はあるものの、実車率（車両の総走行キロに対してお客様をお乗せして走行している距離の割合%）の状況からして全国的に見ても車両不足の状況にはありません。
- 一時的に需要が多くなるピーク時間帯を避けてご利用いただくなどの平準化とともに、これからは、周辺部や近接する市町における「ラストワンマイル」の移動ニーズに対する配車の時間短縮、タクシーが最も活躍可能な夜間や緊急時の移動ニーズにお応えしていくため、自治体の皆様との「連携」「共創」を一層進め、創意工夫の下、地域の移動ニーズにお応えしていくことが重要な課題と考えます。

2. 自治体とタクシーの『共創』に向けた取り組み

(1) 高齢者、障がい者等の移動制約者・交通弱者への対応

- 人口の減少とともに生産年齢人口が減少し、タクシー、路線バス等の公共交通機関の利用者数が減少する一方、高齢者の移動ニーズは増加するものと考えます。しかしながら、ここ最近の報道では、全国的に公共交通の運転者不足や路線バスの縮小（廃止、減便等）等の報道が目立って多くなり、自家用自動車の運転ができない高齢者や移動制約者の方の移動が大きな社会問題となっています。
- 今後、地域の移動ニーズを支えるタクシーの役割はより一層重要性が増し、地域・社会のインフラとしての自覚の下、安心・安全な地域の移動の足として「24 時間」「いつでも・どこでも」「ドアー・ツー・ドアー」のタクシー輸送を維持して安定した運行継続に取り組んで参ります。

(2) タクシー福祉施策の拡充（資料 3）

- ① 福祉タクシー券等の福祉施策の拡充及び予算確保【**要望**】
 - ✓ 移動制約者の利便性向上と移動を通じた社会参加、福祉施策への支援
- ② 福祉タクシー券等の福祉施策に関する情報共有【**依頼**】
 - ✓ 移動制約者に対する施策実施状況等の情報提供

(3) 高齢者等の外出支援（資料 4）

- ① 一部の路線バス、乗合タクシーを除いて、乗合交通の多くはバリアフリー対応に課題があります。一方、タクシーについては「ドア・ツー・ドア」の特性を有し、バス停まで歩いて行けない高齢者、車いす利用者など幅広い移動制約者の皆様をはじめ、誰にでも優しい移動サービスの提供が可能です。
- ② 貴自治体でコミュニティバスなどの乗合交通を検討する際には、乗合交通が利用できない移動制約者へのサービス確保について、最大限の配慮とタクシーの活用について【**要望**】。
- ③ 自治体が運行主体となった移動手段（コミバス、乗合タクシー、乗用タクシー、無料バス等）の情報提供【**依頼**】。
- ④ 乗用タクシーを使用した移動施策の企画、立案、予算確保【**要望**】。
 - ✓ 主な事例（資料 4-2（津島市、東郷町、稲沢市））
- ⑤ 誰にでも優しいユニバーサルデザインタクシー（UD タクシ-）の導入支援【**要望**】
 - ✓ 愛知県内のタクシーバリアフリー車両の導入実績・計画（資料 4-3）
 - ✓ 愛知県内における UD タクシ-支援制度（資料 4-3）

(4) 自治体別、地区別のタクシー事業者情報（情報共有）（資料 5）**(5) 地域公共交通会議へのタクシー事業者委員参加（要望）（資料 6）**

※（一部自治体限定）

(6) 自治体ホームページ情報（URL）提供【依頼】

- 名古屋タクシー協会ホームページで各自治体の交通関係ホームページ情報のワンストップ化（予定）
- 前記、名古屋交通圏の自治体 HP 情報のワンストップ化への【**協力要請**】

(7) 自治体の交通及び福祉の課題等（情報共有）（資料 7）

- 『共創』ステップアップ/自治体別地域のタクシー事業者との懇談【**依頼**】
- 『共創』ステップアップ/首長を訪問するなどして自治体の困りごとに関する御用聞き【**首長訪問への協力要請**】

3. 依頼事項（資料 3, 4, 7）の取りまとめと提供方法等（別紙）**4. タクシー事業に係る最近の制度改正について（愛知運輸支局）**